

STANDART OTOMOTİV RAKOR İMALATI TİC. VE LTD. ŞTİ.**İPTAL-İADE POLİTİKASI****1. Genel Hükümler**

1.1. Alıcılar, satın aldıkları ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** ve **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği** hükümlerine tabidir.

1.2. Ürün sevkiyat masrafları (kargo ücretleri) alıcı tarafından karşılanır.

1.3. Satın alınan ürün, yasal süre olan **30 günü aşmamak kaydıyla** alıcıya teslim edilir. Bu süre aşılsa alıcı sözleşmeyi feshedebilir.

1.4. Ürün; eksiksiz, siparişte belirtilen özelliklere uygun ve varsa garanti belgesi/kullanım kılavuzu ile teslim edilir.

1.5. Ürünün temin edilememesi durumunda satıcı, 3 gün içinde alıcıyı bilgilendirir ve **14 gün içinde ücret iadesi yapar.**

2. Ödeme ve Teslimat

2.1. Alıcı, ödeme yükümlülüğünü yerine getirmez veya banka işlemi iptal edilirse, satıcının teslim yükümlülüğü sona erer.

2.2. Ödeme yöntemleri:

- Banka Havalesi / EFT (TL hesaplara)

3. Yetkisiz Kredi Kartı Kullanımı

3.1. Ürün teslim edildikten sonra, ödemenin yetkisiz kullanıldığı tespit edilirse ve banka ödemeyi yapmazsa:

- Alıcı, ürünü **3 gün içinde** iade etmek zorundadır
- Kargo bedeli satıcıya aittir

4. Mücbir Sebepler

4.1. Öngörülemeyen durumlarda teslimat gecikirse alıcıya bilgi verilir.

4.2. Alıcı şu haklara sahiptir:

- Siparişi iptal etme

- Benzer ürün talep etme
- Teslimatı erteleme

4.3. İade süreci:

- Nakit ödemelerde: 14 gün içinde iade
- Kredi kartında: 14 gün içinde bankaya iade (yansımaya süresi 2–3 hafta olabilir)

5. Ürünün Kontrolü

5.1. Alıcı, ürünü teslim almadan önce kontrol etmelidir.

5.2. Hasarlı ürün teslim alınmamalıdır.

5.3. Teslim alınan ürünün sağlam olduğu kabul edilir.

5.4. Cayma durumunda:

- Ürün kullanılmamış olmalı
- Fatura iade edilmelidir

6. Cayma Hakkı

6.1. Alıcı, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren **14 gün içinde** cayma hakkını kullanabilir.

6.2. Cayma için satıcıya yazılı bildirim yapılmalıdır.

Satıcı İletişim Bilgileri:

- Şirket Unvanı:
- Adres:
- E-posta:
- Telefon:
- Faks:

7. Cayma Süresi

7.1. Hizmet alımlarında süre sözleşme tarihinden itibaren başlar.

7.2. Hizmet ifasına başlanmışsa cayma hakkı kullanılamaz.

7.3. Cayma masrafları satıcıya aittir.

8. Cayma Hakkının Kullanımı

8.1. Ürün faturası ile birlikte gönderilmelidir.

8.2. Kurumsal faturalarda iade faturası zorunludur.

8.3. Ürün:

- Kutulu
- Eksiksiz
- Hasarsız olmalıdır

9. İade Koşulları

9.1. Satıcı:

- 10 gün içinde ücret iadesi yapar
- 20 gün içinde ürünü geri alır

9.2. Alıcı kaynaklı hasar varsa zarar karşılanır.

9.3. Normal kullanım kaynaklı değişikliklerden alıcı sorumlu değildir.

9.4. Kampanya şartları bozulursa indirim iptal edilir.

10. Temerrüt Hali

10.1. Alıcı, kredi kartı ile ödeme yapmışsa banka sözleşmesine tabidir.

10.2. Gecikme durumunda:

- Faiz uygulanabilir
- Hukuki süreç başlatılabilir
- Tüm masraflar alıcıya aittir

Saygılarımızla,

TAYFUN BEŞLİ

GENEL MÜDÜR