

## **STANDART RAKOR OTOMOTİV İMALATI LTD. ŞTİ.**

### **KALİTE POLİTİKASI**

Standart Rakor Otomotiv İmalatı Ltd. Şti. olarak, 1974 yılından bu yana edindiğimiz bilgi birikimi ve tecrübeyle;

Hidrolik, Otomotiv, Yağlama, Sarı ve Galvaniz, Havalı Fren Bağlantı Elemanları ve Özel İmalat Ürünleri alanlarında, sektörün dinamiklerini belirleyen, güvenilir, hızlı ve kaliteli çözümler sunmayı temel taahhüdümüz olarak kabul ederiz.

Bu bağlamda Kalite Yönetim Sistemi'mizin (ISO 9001) gerekliliklerini yerine getirerek;

- 1. Müşteri Memnuniyeti ve Güvenilir Ürün:** Müşterilerimizin beklentilerini tam olarak anlamak, standart ve özel imalat taleplerine en hızlı ve doğru şekilde cevap vermek, ürünlerimizin performans ve güvenilirliğini en üst seviyede tutarak koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlamak.
- 2. Sürekli Gelişim ve Teknoloji:** Mevcut teknolojimizi sürekli geliştirerek, Ar-Ge çalışmalarımızla yenilikçi çözümler üretmek ve tüm süreçlerimizde etkinliği ve verimliliği artırarak sektördeki öncülüğümüzü korumak. Ürün yelpazemizi ve üretim kapasitemizi her geçen gün artırmak.
- 3. Çalışan Yetkinliği ve Katılımı:** Uzman teknik kadromuzun yetkinliklerini sürekli eğitimlerle desteklemek, çalışan katılımını teşvik ederek Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğini artırmak ve takım çalışması ruhunu güçlendirmek.
- 4. Kalite Yönetim Sistemine Bağlılık:** Kurmuş olduğumuz ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına uymak ve sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak.

Standart Rakor Yönetimi olarak, Kalite Politikamızın tüm çalışanlarımız tarafından anlaşılmasını, uygulanmasını ve sürdürülmesini taahhüt ederiz.

Saygılarımızla,

**TAYFUN BEŞLİ**

**GENEL MÜDÜR**