

STANDART OTOMOTİV RAKOR İMALATI TİC. VE LTD. ŞTİ.
2026 YILI KALİTE HEDEFLERİMİZ

1. Kalite Performans Ölçüm Sisteminin Kurulması

- Üretim süreçlerinde hata oranlarının ölçülebilir hale getirilmesi
- **Hedef:** 2026 yılı içinde PPM takip sisteminin kurulması
- **Aksiyon:** Veri toplama ve raporlama altyapısının oluşturulması

2. Üretim Kapasite Takip Sisteminin Oluşturulması

- Üretim verimliliğinin ölçülmesi ve raporlanması
- **Hedef:** Aylık kapasite kullanım oranlarının hesaplanması
- **Aksiyon:** Planlama ve üretim verilerinin entegrasyonu

3. Müşteri Şikayet Takip Sisteminin Geliştirilmesi

- Müşteri geri bildirimlerinin kayıt altına alınması
- **Hedef:** Tüm şikayetlerin kayıt altına alınması (%100 izlenebilirlik)
- **Aksiyon:** Şikayet kayıt ve analiz sistemi kurulması

4. Tedarikçi Performans Değerlendirme Sisteminin Kurulması

- Tedarikçi kalite performansının izlenmesi
- **Hedef:** Tüm tedarikçilerin yılda en az 1 kez değerlendirilmesi
- **Aksiyon:** Tedarikçi puanlama sistemi oluşturulması

Hazırlayan
Kalite Yönetim Temsilcisi
Merve ARAS

Onaylayan
Genel Müdür
Tayfun BEŞLİ